

Case-study: Canvas implementatie bij de Hogeschool Utrecht

Hogeschool Utrecht (HU) is al jaren druk bezig invulling te geven aan de vernieuwde onderwijsvisie. Eind 2017 is de hogeschool gestart met de overgang van een eigen leermanagement systeem naar Canvas LMS. Ellen Schuurink, Manager Digitale Leeromgeving aan de HU, heeft het gehele proces van dichtbij meegemaakt en is verantwoordelijk voor het traject van aanbesteding tot aan adoptie. Samen met Drieam, partner in dit traject bij de HU, staan we even stil bij het proces en bespreken we de keuzes, verwachtingen en leerpunten.

Het selectieproces

Tijdens het selectieproces voor een nieuw LMS (Leer Management Systeem), speelde de onderwijsvisie van de HU een grote rol. "De verwachtingen over hoe het LMS de onderwijsvisie moet faciliteren, heeft bepaald waarop de inschrijvers beoordeeld werden. Daarbij hebben we rekening gehouden met de dagelijkse praktijk, de huidige invulling van de onderwijsvisie en de verwachting/ontwikkeling voor de komende 5 jaar", aldus Ellen. Omdat het LMS een belangrijke ondersteunende rol speelt bij het onderwijsproces, heeft de HU vroegtijdig veel belangrijke stakeholders betrokken bij de selectie van een nieuw LMS. "Het begint bij de stuurgroep als opdrachtgever, waarin zowel mensen vanuit het onderwijs als onze ondersteunende diensten vertegenwoordigd zijn. Daarnaast zijn alle eindgebruikers vertegenwoordigd in de projectgroep voor het selectieproces: student, docenten, ondersteuner, informatiemanager, functioneel beheer, onderwijskundige en onderwijs innovatiemanager"- vertelt ze - "Tevens is er bij diverse experts input opgehaald om tot een goede uitvraag te komen. De selectie bestond uit drie fases, waarbij de projectgroep de eerste twee rondes beoordeelde. In de derde ronde is de definitieve keuze voor het LMS gemaakt middels een 'proof of concept' door studenten en docenten."

Op de vraag waarom de uiteindelijke keuze op Canvas is gevallen, antwoordt Ellen: "Allereerst, doordat het past binnen onze modulaire leeromgeving en middels LTI een rijk scala aan applicaties snel en veilig gekoppeld kan worden. Een tweede reden is de mogelijkheid om veilig en gemakkelijk samen te werken met de beroepspraktijk." Ellen en haar team zijn ervan overtuigd dat deze twee elementen van Canvas de HU zeker gaan helpen om hun onderwijsambities te realiseren. Bovendien heeft het volgens Ellen vele voordelen om centraal te werken met één systeem dat naast betrouwbaar, betaalbaar en beheersbaar ook zeer flexibel is. Met Canvas is het dan ook mogelijk om aan alle wensen en ideeën van de verschillende opleidingen binnen de HU te voldoen.

Ellen Schuurink
Manager Digitale
Leeromgeving



Hoe krijg je iedereen mee?

Om te zorgen voor een breed draagvlak voor de uiteindelijke keuze, werden alle HU collega's vroegtijdig geïnformeerd over het aanbestedingsproces middels diverse interne media kanalen zoals blogs, e-mail updates en een webinar met de opleidingsmanagers.

"Heldere communicatie is een belangrijk element geweest voor de acceptatie van de keuze. Het proces was transparant en de uitkomst is door docenten en studenten bepaald", vertelt Ellen.

Gezien de onderwijsvernieuwing voor een deel al had plaatsgevonden in de eigen (oude) leeromgeving, was het voor de HU vrij eenvoudig het nieuwe LMS een plek te geven en zodoende Canvas gestructureerd uit te rollen. De HU heeft daarbij voor een gefaseerde uitrol gekozen, omdat een aantal opleidingen dit schooljaar gestart zijn met een nieuw curriculum wat nog ontwikkeld is in de oude leeromgeving. Gevolg hiervan is dat niet iedereen met de eerste livegang mee kan. Om onderwijspioniers toch te kunnen bedienen is de proeftuin ingericht.

Zo heeft deze groep "kennis mogen maken met Canvas, en de mogelijkheid op eigen verantwoordelijkheid te experimenteren in komend collegejaar", aldus Ellen.

Om de adoptie te vergroten heeft de HU er tevens bewust voor gekozen om een gespecialiseerde partij als Drieam in te schakelen.

"Om het vertrouwen in een succesvolle implementatie en adoptie te vergroten bij het team, de betrokkenen en de stuurgroep, helpt het als iemand meewerkt die het feestje al vaker gevierd heeft", stelt Ellen.



En dan... de adoptiefase

Na de aanbesteding en een pittig selectieproces, heeft de HU Canvas gekozen als het nieuwe LMS voor haar 40.000 studenten en 2500 docenten. Dit is het startpunt van het implementatietraject.

Ellen en het team beseften vanaf het begin van het traject dat Canvas een systeem is dat je in grote mate kan inrichten naar je eigen wensen en mogelijkheden. Voor een soepele adoptie van Canvas heeft de HU gekozen voor een samenwerkingsverband met Drieam, als deskundige Canvas partner.

De adoptie van Canvas wordt binnen de HU Agile aangepakt. "Dat betekent dat we al in een vroeg stadium een pilot hebben uitgevoerd, waarna we met een kleine groep actieve gebruikers en grote groep geïnteresseerden de configuratie verder vormgegeven hebben", legt Ellen uit. "Gebruikers hadden al snel toegang tot Canvas, waardoor het nodig was om te weten welke keuzes in het begin essentieel zijn voor een succesvolle start. Door het maken van deze keuzes zouden we achteraf niet te veel reparatiewerk hebben. Drieam heeft ons geholpen inzichtelijk te maken welke keuzes er gemaakt moesten worden en de prioriteit hiervan geschetst. Het doel was volledige acceptatie van Canvas door docenten."

De uitdagingen

Op dit moment zit de HU nog midden in de uitrol van Canvas. We vroegen Ellen naar de huidige staat van het traject en welke uitdagingen ze voor het komende jaar verwacht. De implementatie is verdeeld over twee onderdelen, namelijk een technisch deel en de adoptie. "Het technische gedeelte is voldoende ingericht om live te gaan, maar we zien het ook als een continue ontwikkeling voor het agile team." Volgens Ellen zitten de uitdagingen voor het technische deel met name in de afhankelijkheid van andere systemen, zoals het koppelen van Canvas aan het e-depot en de integratie met Office365.

Na de eerste opstartfase wil de HU verder kijken naar de vele uitbreidingsmogelijkheden die Canvas biedt middels het toevoegen van LTI plugins. "Drieam heeft ons geïnformeerd over de diverse mogelijkheden met LTI en heeft voor ons een plugin ontwikkeld t.b.v. reflectie", vertelt Ellen. Voor komend collegejaar staan er bij de HU diverse LTI plugins op de roadmap. De grootste uitdaging voor volgend jaar zal volgens Ellen echter zitten in de brede adoptie van Canvas.

"De early adopters, enthousiastelingen, vroege vogels, die zijn allemaal al betrokken, getraind en hebben hun eerste Canvas cursus al gemaakt. De volgende groep wordt verleid en gestimuleerd. Maar met het uitfasen van onze oude systemen staat er druk op de ketel om over te stappen naar Canvas, wat kan leiden tot weerstand."

Wat Ellen bovenaan benoemt is, inderdaad, een vaak voorkomende uitdaging bij het uitrollen van een nieuwe leeromgeving en werd door Moore (2014) gedoopt als 'crossing the chasm', wat vrij vertaald 'de kloof overbruggen' betekent. Naast de reeds enthousiaste 'innovators' en 'early adopters', is het cruciaal om ook de rest van het instituut in een vroeg stadium te betrekken. Een gestructureerde uitrol in combinatie met intensieve persoonlijke begeleiding en een duidelijke communicatiestrategie is hiervoor essentieel.

Aanbevelingen

Als het gaat om de implementatie van Canvas, geeft Ellen andere onderwijsinstellingen graag een aantal tips mee:

1 *"Gaan! Proberen, experimenteren en docenten vroegtijdig betrekken. Niet te bang zijn dat het niet kan, werkt, of klopt. Je leert zoveel van die eerste ervaringen."*

2 *En, voor als je het gebruik verder op gaat schalen: "Begin fris. Vanuit de voorbereidingen dachten wij bijvoorbeeld aan een verhuisservice. Dit zou een dienst zijn die de content van het oude systeem in Canvas zou zetten. Al snel leerde we dat dit technisch kan, maar dat je kwalitatief geen goede keus maakt. Elk LMS heeft zijn eigen structuur en mogelijkheden. Door je oude LMS structuur te handhaven, benut je die van Canvas niet. En doordat Canvas niet je oude LMS is, werkt het minder goed of ziet het er minder mooi uit dan in je oude LMS. Elke cursus opnieuw bekijken en inrichten is dus de praktijk."*

3 *Als laatste tip, maar minstens even belangrijk, overweeg het uitbreiden van Canvas met LTI applicaties. "Canvas biedt op zichzelf al veel functionaliteit en is voldoende voor de meeste docenten om 'kaal' mee te starten. Één LTI is echter wel noodzakelijk gebleken en daarbij heeft Drieam ons geholpen", aldus Ellen. Voor de HU is er bijvoorbeeld een LTI ontwikkeld die de koppeling maakt van het videomateriaal naar hun eigen videospeler. Ellen: "Drieam heeft ons geadviseerd hoe we ons videosysteem met Canvas kunnen integreren (zodat er niet op allerlei plekken video's worden opgeslagen) en deze koppeling ook gebouwd."*

¹ Learning Tools Interoperability (LTI) is een specificatie ontwikkeld door IMS Global Learning Consortium, met als doel een standaard vast te leggen, voor het integreren van elke rijke en interactieve onderwijsapplicatie met leerplatformen zoals elektronische leeromgevingen, portalen of andere educatieve omgevingen.

Meer weten?

Wil je meer weten over het succesvol implementeren van een LMS en/of het uitbreiden met LTI applicaties? Heb je vragen over Canvas en ben je benieuwd naar de mogelijkheden binnen jouw (onderwijs)instelling? Wij komen graag vrijblijvend bij je langs om onze ervaringen te delen en te bespreken hoe wij jou mogelijk kunnen helpen.



DRIEAM

Klokgebouw 260
5617 AC Eindhoven
Nederland

T: +31 (0)40 30 46 346
E: info@drieam.com

[Drieam.com](https://www.drieam.com)